

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Mediaplanet Czech, s.r.o.

1. DEFINICE

1.1 Níže uvedené termíny použité v těchto všeobecných obchodních podmínkách mají následující význam:

- **Mediaplanet:** Mediaplanet Czech, s.r.o.; Klimentská 1212/24, Nové Město, 110 00 Praha 1; IČO: 248 04 711. Mediaplanet je dceřiná společnost společnosti Mediaplanet International AB se sídlem ve Stockholmu, Švédsko.
- **Klient:** Objednavatel Služby – fyzická osoba podnikatel nebo právnická osoba, případně reklamní nebo mediální agentura.
- Mediaplanet a Klient dále společně jako **smluvní strany**.
- **Služby:** Veškeré služby, které Mediaplanet bude poskytovat a dodávat Klientovi na základě uzavřené Smlouvy, a to včetně veškerých výstupů a dodávek – zejména, nikoliv však výlučně, videa, reklamní spoty, tiskoviny jako články, dotazníky, rozhovory, infografiky, on-line výstupy a sponzorovaný obsah.
- **Smlouva:** potvrzení objednávky, tyto všeobecné obchodní podmínky, specifikace Služeb, harmonogramy, ceny Služeb a další přílohy Smlouvy

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemné vztahy mezi Mediaplanet a Klientem v rámci uzavřené Smlouvy.
- 2.2 Tyto VOP jsou platné pro veškeré nabídky ze strany Mediaplanet a pro veškeré Smlouvy uzavřené mezi Mediaplanet a Klientem. Tyto VOP jsou nedílnou součástí nabídek předkládaných Mediaplanet a Smluv uzavřených mezi Mediaplanet a Klientem.
- 2.3 Klient je povinen se s těmito VOP seznámit a uzavřením Smlouvy s Mediaplanet Klient potvrzuje, že se s VOP seznámil.
- 2.4 Smluvní vztahy neupravené těmito VOP se řídí občanským zákoníkem, tj. zákonem č. 89/2012 Sb., v platném a účinném znění.
- 2.5 Ustanovení odlišná od těchto VOP lze sjednat pouze písemně.
- 2.6 V případě rozporu mezi ustanoveními těchto VOP a písemným ujednáním učiněné v rámci objednávky mezi Mediaplanet a Klientem bude rozhodující písemné ujednání učiněné mezi stranami v rámci objednávky.
- 2.7 Mediaplanet je oprávněna tyto VOP jednostranně měnit zveřejněním na svých webových stránkách. Pokud Klient zadá novou objednávku (včetně objednávky na obnovení inzerce) po změně VOP, bude se mít za to, že tyto změny VOP schválil. Změna VOP bude Klientovi oznámena písemně, a to oznámením učiněným na e-

mailovou či korespondenční adresu Klienta, kterou Klient Mediaplanet poskytne. Klient je oprávněn změnu VOP odmítnout a uzavřenou Smlouvu vypovědět ve výpovědní době jednoho (1) měsíce od oznámení Mediaplanet o změně VOP ve smyslu ust. § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pokud Klient změnu VOP výslovně nepřijme, ani v uvedené lhůtě Smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou VOP souhlasí.

- 2.8 Pokud se některé ustanovení uzavřené Smlouvy stane neplatným nebo nevynutitelným, smluvní strany se neprodleně dohodnou na potřebných úpravách uzavřené Smlouvy tak, aby takové ustanovení bylo nahrazeno platným ustanovením, které co nejvíce vystihuje smysl a účel původního ustanovení.

3. UČINĚNÍ NABÍDKY

- 3.1 Nabídky a cenové nabídky předložené ze strany Mediaplanet v rámci jednání o Smlouvě jsou nezávazné. Mediaplanet je oprávněna svou nabídku či cenovou nabídku stáhnout během pěti (5) dní po jejím přijetí ze strany Klienta a odstoupit od smlouvy, a to bez udání důvodů.
- 3.2 K uzavření Smlouvy mezi Mediaplanet a Klientem dojde v okamžiku, kdy Klient písemně (tj. skrz prostředky elektronické komunikace – e-mail, SMS apod. či listinnou formou) odsouhlasí písemnou nabídku předloženou ze strany Mediaplanet a zároveň pokud Mediaplanet během pěti (5) dní po jejím odsouhlasení nevyužije své výše uvedené právo nabídku či cenovou nabídku stáhnout a odstoupit tak od Smlouvy.

4. CENA A FAKTURACE

- 4.1 Cena za dodané Služby je zahrnuta v cenové nabídce Mediaplanet a je konečná, vyjma čl. 4.2. Faktury budou ze strany Mediaplanet v zásadě vystavovány k prvnímu dni, kdy bude ze strany Mediaplanet dodána Služba, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.
- 4.2 Dohodnuté ceny jsou bez DPH. Mediaplanet Klientovi řádně vyúčtuje v rámci vystavené faktury příslušnou výši DPH.
- 4.3 Faktury vystavené ze strany Mediaplanet Klient uhradí do tří (3) dnů od data vystavení faktury na účet určený Mediaplanet, pokud nebude výslovně písemně dohodnuto jinak v potvrzení objednávky či ve vystavené faktuře.
- 4.4 Nedodržením data splatnosti vystavené faktury se Klient ocitá v prodlení a je povinen uhradit Mediaplanet spolu s dlužnou částkou i smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % denně z dlužné částky. Navíc bude Mediaplanet v takovém případě oprávněna účtovat náklady na mimosoudní vymáhání pohledávek ve skutečné výši.

5. DODÁNÍ SLUŽEB, VZÁJEMNÁ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Mediaplanet poskytne Klientovi Služby sjednané ve Smlouvě. Klient bere na vědomí, že po uzavření Smlouvy může v průběhu realizace zakázky dojít ze strany Mediaplanet k potřebě dohodnout s Klientem finální podobu poskytovaných Služeb, přičemž k uvedenému bude potřeba součinnost Klienta (schválení a připomínkování dílčích výstupů Služby). Klient tímto bere uvedené na vědomí a zavazuje se Mediaplanet předmětnou součinnost poskytnout tak, aby mohlo dojít k dodání Služby v dohodnutém

termínu. V případě neposkytnutí takové součinnosti se Mediaplanet nedostává do prodlení s dodáním Služby.

- 5.2 Mediaplanet je oprávněna zajistit provedení Služeb prostřednictvím třetí osoby.
- 5.3 Klient zajistí včasnou dodávku podkladů nezbytných pro poskytnutí objednaných Služeb dle uzavřené Smlouvy, a to nejpozději do dne, který je mu ze strany Mediaplanet sdělen v rámci časového harmonogramu poskytnutí Služby při učinění nabídky nebo do dne, který je Klientovi ze strany Mediaplanet sdělen písemně kdykoliv později. V opačném případě nemá Mediaplanet povinnost Služby poskytnout a je oprávněna od Smlouvy bez dalšího odstoupit. Mediaplanet je dále oprávněna účtovat náklady na dodávku Služeb do doby odstoupení vynaložených. Mediaplanet je dále oprávněna požadovat po Klientovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 15 % ze sjednané ceny za poskytnuté Služby dle uzavřené Smlouvy, nejméně však 50 000 Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Mediaplanet požadovat náhradu vzniklé škody.
- 5.4 Pokud v průběhu poskytování Služeb vyvstane ze strany Mediaplanet potřeba k dodání dalších podkladů nezbytných pro poskytnutí Služby, je Klient povinen poskytnout v návaznosti na písemný požadavek Mediaplanet k dodání takových podkladů nezbytnou součinnost, a to v termínu uvedeném v písemném požadavku Mediaplanet k dodání takových podkladů. V opačném případě se přiměřeně uplatní ustanovení čl. 5.3 VOP.
- 5.5 Mediaplanet si vyhrazuje právo neposkytnout Službu v důsledku působení vyšší moci. Vyšší mocí se kromě jiného rozumí selhání třetích stran nebo dodavatelů, kteří se podílí na dodání Služeb, dočasnou nedostupnost nebo nedostatečnou dostupnost hardwaru, softwaru a/nebo internetových či jiných telekomunikačních spojení nezbytných k dodání Služeb, nedostupnost webových stránek spravovaných třetí stranou a veškeré ostatní situace mimo kontrolu Mediaplanet, které nebylo možné rozumně předvídat a předejít jim a/nebo rozumně požadovat jejich odstranění.
- 5.6 V případě působení vyšší moci nebude Mediaplanet povinna k náhradě škod Klientovi vzniklých v důsledku působení vyšší moci. O případném poskytnutí Služeb v náhradním termínu se Mediaplanet a Klient dohodnou písemně.
- 5.7 Klient je povinen zajistit, že poskytnuté Služby bude možno chránit, registrovat a/nebo užívat v souladu s platnými právními předpisy, včetně toho, že realizované Služby, případně podklady dodané Klientem k realizaci Služeb, nebudou porušovat žádná práva duševního vlastnictví a nebudou v rozporu s jinými platnými právními předpisy. Pokud ze strany Klienta dojde k porušení této povinnosti, je Mediaplanet oprávněna účtovat Klientovi smluvní pokutu ve výši 15 % ze sjednané ceny za poskytnuté Služby dle uzavřené Smlouvy za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti, nejméně však 50 000 Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Mediaplanet na náhradu vzniklé škody.
- 5.8 Vzhledem k povaze Služeb, které mají být dodány, je Mediaplanet oprávněna kdykoliv rozhodnout o posunutí data sjednaného zveřejnění Služby, a to až o tři (3) měsíce. Mediaplanet musí Klienta předem informovat o změně data zveřejnění, ale není povinna Klientovi poskytovat jakoukoliv náhradu za změnu/posunutí termínu zveřejnění poskytnuté Služby. Klient toto bere na vědomí.
- 5.9 Mediaplanet je oprávněna pozastavit svou práci na zakázce dle uzavřené Smlouvy a od Smlouvy odstoupit, pokud Klient z jakéhokoliv důvodu nesplní své povinnosti dle uzavřené Smlouvy či poruší jinou svou povinnost dle uzavřené Smlouvy (neuhradí

jakoukoliv splatnou finanční částku, neposkytne Mediaplanet nezbytnou součinnost pro plnění Služeb, či poruší jinou povinnost sjednanou ve Smlouvě). Mediaplanet je zároveň oprávněna požadovat po Klientovi úhradu smluvní pokuty ve výši 15 % ze sjednané ceny za poskytnuté Služby dle uzavřené Smlouvy, nejméně však 50 000 Kč. Tím není dotčeno právo Mediaplanet na náhradu vzniklé škody.

- 5.10 Mediaplanet při tisku usiluje o dosažení nejvyšší možné kvality tisku/ ofsetového tisku. Neodpovídá však za zčásti střední nebo nízkou kvalitu tisku či ofsetového tisku, která může být způsobena třetí stranou.
- 5.11 Klient není oprávněn jakkoliv zasahovat do finální podoby dodaných Služeb nebo tyto upravovat. V případě porušení této povinnosti je Mediaplanet oprávněna od Smlouvy odstoupit a zároveň je oprávněna po Klientovi požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 15 % ze sjednané ceny za poskytnuté Služby dle uzavřené Smlouvy, nejméně však 50 000 Kč. Tím není dotčeno právo Mediaplanet na náhradu vzniklé škody.
- 5.12 Klient není oprávněn užívat, publikovat či sdílet dodané Služby, pokud z jeho strany nejsou splněny veškeré povinnosti vůči Mediaplanet dle uzavřené Smlouvy.
- 5.13 Pokud není určitý aspekt sjednané Služby výslovně definován ve Smlouvě, Mediaplanet je oprávněna poskytnout Službu dle vlastního uvážení a tvůrčí svobody.
- 5.14 Digitální Služby, včetně správy (mikro) webových stránek, poskytuje a dodává Mediaplanet bez jakékoliv záruky (trvalé) dostupnosti a přiměřenosti. Klient uvedené bere na vědomí.
- 5.15 Online síť či médium, kam Mediaplanet na žádost Klienta umístí dodanou Službu (online publikaci nebo produkci), se může měnit. Tudiž se může měnit i kompozice příslušných webových stránek. Klient bere na vědomí, že v takovém případě se nejedná o vadu dodané Služby.
- 5.16 V případě, že před přípravou a/nebo ofsetovým tiskem či tiskem dodané Služby Klient Mediaplanet písemně oznámí, že si nepřeje Službu umístit (publikovat), je Klient povinen uhradit Mediaplanet náhradu vzniklé škody. Mediaplanet rovněž není povinna Klientovi vracet jakékoliv v rámci uzavřené Smlouvy obdržené finanční plnění. Klient rovněž bere na vědomí, že stažení jedné či více již publikovaných Služeb není možné.
- 5.17 Pokud bude dle názoru Mediaplanet obsah podkladů dodaných Klientem pro realizaci Služby dle Smlouvy v rozporu platnými právními předpisy či s dobrými mravy, nebo bude dle názoru Mediaplanet nevhodný pro příslušnou publikaci, Mediaplanet nebude povinna dodané Služby publikovat. Zároveň má Mediaplanet ze strany Klienta nárok na úhradu za již odvedenou práci související s poskytnutím Služeb (náhradu vynaložených nákladů). Mediaplanet není v takovém případě povinna vracet Klientovi jakékoliv již obdržené finanční plnění za plnění dle Smlouvy.
- 5.18 Mediaplanet není rovněž povinna realizovat sjednané Služby, pokud příslušný distributor její publikaci odmítne na základě jejího obsahu. Mediaplanet není v takovém případě povinna vracet Klientovi jakékoliv již obdržené finanční plnění.

6. MLČENLIVOST

- 6.1 Smluvní strany budou považovat veškeré informace týkající se poskytovaných Služeb a uzavřené Smlouvy, a informace dodané druhou smluvní stranou (ať již označené jako

důvěrné či nikoliv) za výslovně důvěrné a tyto informace nesdělí třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

- 6.2 Nehledě na předchozí ustanovení je každá ze smluvních stran oprávněna tyto informace sdělit svým finančním a právním poradcům, pokud budou vázáni mlčenlivostí, případně rovněž třetí straně ve smyslu čl. 5.2 VOP.

7. ODPOVĚDNOST

- 7.1 Mediaplanet není povinna k náhradě přímých či nepřímých škod Klientovi či třetí straně, nezávisle na tom, zda k nim došlo na základě jednání přičitatelného Mediaplanet či nikoliv, s výjimkou v případě, kdy k takovému jednání dojde z důvodu úmyslného nebo hrubého zanedbání na straně Mediaplanet. Náhrada škody v každém nepřesáhne výši ceny za poskytnuté Služby dle uzavřené Smlouvy.
- 7.2 Mediaplanet nenese odpovědnost za škody vyplývající z chyb třetích stran zapojených do poskytování Služeb. Mediaplanet, mimo jiné, neodpovídá za případnou škodu vzniklou chybami při distribuci, kterých se dopustí příslušný distributor.
- 7.3 Mediaplanet neodpovídá za vady či chyby způsobené pokyny nebo materiály poskytnutými Klientem. Mediaplanet dále neodpovídá ani za vady, nedostatky, rozpory a další závady, které mohly být Klientovi zřejmé během provádění revizí a schvalování poskytnuté Služby.
- 7.4 Mediaplanet není odpovědná za prodlení při dodání Služby či za vady Služby, pokud jsou tyto způsobeny neposkytnutím dostatečné součinnosti ze strany Klienta.

8. AUTORSKÁ PRÁVA

- 8.1 Autorská práva a veškerá další práva duševního vlastnictvím ke Službám náleží Mediaplanet nebo právnickým osobám, které Mediaplanet zastupuje.
- 8.2 V rozsahu nutném k tomu, aby Klient mohl dohodnutým způsobem užívat Služby dodané Mediaplanet, uděluje Mediaplanet Klientovi na dobu trvání zakázky omezené, nevýhradní, nepřevoditelné právo užívat práva duševního vlastnictví ve vztahu ke Službám (licenci).
- 8.3 V případě, že Klient má zájem se Službou dále jakkoliv manipulovat, upravovat její obsah apod., je k tomu oprávněn pouze pokud tak bylo mezi Mediaplanet a Klientem výslovně písemně dohodnuto a po zaplacení zvláštního poplatku, který bude ze strany Mediaplanet vyčíslen.
- 8.4 Pouze Mediaplanet je na základě svých autorských práv či jiných práv duševního vlastnictví oprávněna třetím stranám udělovat povolení (licenci) k tomu, aby takové subjekty mohly zveřejňovat, a/nebo reprodukovat či jinak užívat poskytované Služby. Pokud Mediaplanet licenci (či podlicenci) udělí, bude se jednat pouze o nevýhradní a nepřevoditelné povolení k užívání Služeb dohodným způsobem k popsanému účelu v rámci dohodnutých médií.

- 8.5 Pokud nebylo dříve dohodnuto jinak, Klient není oprávněn přímo či nepřímo nabízet Služby vytvořené Mediaplanet k další distribuci, ani je ve změněné či nezměněné podobě zpřístupňovat třetím stranám.
- 8.6 Jakékoliv užití Služby vytvořené Mediaplanet, které nebylo dohodnuto, představuje porušení autorských práv či jiných práv duševního vlastnictví a uzavřené Smlouvy., Mediaplanet v takovém případě vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 15 % ze sjednané ceny za poskytnuté Služby dle uzavřené Smlouvy, nejméně však 50 000 Kč, aniž by tím bylo dotčeno právo Mediaplanet na náhradu škody v plné výši.
- 8.7 Jestliže Klient zjistí, že dodaná Služba je zcela nebo částečně distribuována či používána třetí stranou, která k tomu není oprávněna, je o takové skutečnosti povinen neprodleně informovat Mediaplanet.
- 8.8 Při ukončení Smlouvy pozbude Klient veškerých práv dle tohoto článku, která mu Mediaplanet v rámci uzavřené Smlouvy udělila, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Klient tímto bere na vědomí, že Mediaplanet je oprávněna v případě plnění Smlouvy zpracovávat případné osobní údaje Klienta.
- 9.2 Pokud si Klient přeje přidat k materiálu, který Mediaplanet umístí na webové stránky, určité technologie (např. cookies), dodá Klient jejich přesný popis spolu s účelem a specifikací shromažďovaných údajů. Mediaplanet se rozhodne, zda souhlasí s použitím příslušné technologie. Klient je oprávněn používat získané údaje pouze v rozsahu nezbytném k získání Služby v rámci Smlouvy. Jakékoliv další použití shromážděných údajů je výslovně zakázáno.
- 9.3 Klient se zavazuje při plnění Smlouvy dodržovat příslušná ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a poskytne Mediaplanet náhradu škody vzniklé v důsledku nesplnění této povinnosti.

10. UKONČENÍ SMLOUVY, ODSTOUPENÍ

- 10.1 Smlouva mezi Klientem a Mediaplanet nabývá účinnosti dnem jejího uzavření.
- 10.2 Mediaplanet je oprávněna od uzavřené Smlouvy kdykoliv odstoupit, a to i bez uvedení důvodů. V takovém případě bude Mediaplanet povinna Klientovi vrátit již uhrazené finanční plnění. Uvedené neplatí pro případy, kdy lze důvod pro neposkytnutí Služeb přičíst k tíži Klientovi.
- 10.3 Mediaplanet je oprávněna od uzavřené Smlouvy odstoupit s okamžitou platností, vyjma případů již uvedených výše ve VOP, jestliže:
- a) na Klienta bude prohlášen konkurz a vstoupí do likvidace nebo bude v tomto smyslu podán návrh k soudu; nebo
 - b) Klient (jako právnická osoba) zanikne; nebo
 - c) zaviněním Klienta dojde k situaci, která ovlivní pověst Mediaplanet; nebo

- d) dojde ke změně ve vedení Klienta takového rozsahu, že Mediaplanet pozbude důvěry v to, že Klient splní své povinnosti vůči Mediaplanet; nebo
 - e) dojde k převzetí společnosti Klienta třetí stranou nebo k fúzi Klienta s třetí stranou; nebo
 - f) Klient nesplní jednu či více povinností ze Smlouvy či jiných dohod s Klientem nebo jeho přidruženými společnostmi ani po poskytnutí přiměřené doby k nápravě.
- 10.4 Klient je oprávněn odstoupit od uzavřené Smlouvy pouze v případě, že dojde k opakovanému porušení sjednaných povinností ze strany Mediaplanet ve formě nedodržení termínů sjednaných pro poskytnutí Služeb. Tím není dotčen článek 5.8 VOP.
- 10.5 V případě působení vyšší moci (jak je definováno v čl. 5.5 VOP), v jejímž důsledku Mediaplanet nebude schopna splnit své povinnosti dle uzavřené Smlouvy, a zároveň pokud Mediaplanet Klientovi písemně oznámí, že Služby nebude možné poskytnout ani během následujících šesti (6) kalendářních měsíců, je každá ze smluvních stran oprávněna od Smlouvy odstoupit, přičemž si smluvní strany vrátí veškeré vzájemné plnění. Pokud již bylo ze strany Mediaplanet částečně plněno dle Smlouvy, je Mediaplanet oprávněna Klientovi vyúčtovat již vzniklé náklady.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1 Smlouva mezi Mediaplanet a Klientem se řídí a bude vykládána v souladu s českým právem.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé z uzavřené Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky, přičemž místně příslušným bude soud určený podle sídla Mediaplanet.

Tyto VOP jsou platné ke dni 18.6.2020

Mediaplanet Czech, s.r.o.